

# Bilancio Sociale 2020

**COOPERATIVA SOCIALE ALFA SOCIETA' COOPERATIVA**



*...solo se ci stringiamo nello stesso punto dell'infinito  
riusciamo ad essere qualcosa di  
meraviglioso...*

*“la solidarietà nella società, non consiste solo nel dare ai bisognosi, ma nell'essere responsabili l'uno dell'altro. È anche lottare contro le cause strutturali della povertà, la disuguaglianza, la mancanza di lavoro, la terra e la casa, la negazione dei diritti sociali e lavorativi. Nessuno può rimanere escluso, nessuno può rimanere separato.”*  
*Papa Francesco*

## Sommario

|                                                                                                                                                  |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE .....                                                                                                                   | 5 |
| 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....                                          | 6 |
| 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE .....                                                                                                         | 7 |
| Aree territoriali di operatività.....                                                                                                            | 7 |
| Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....                                                        | 9 |
| Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)..... | 9 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 9  |
| Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10 |
| Contesto di riferimento.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 10 |
| Storia dell'organizzazione.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 10 |
| 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 12 |
| Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 12 |
| Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 12 |
| Modalità di nomina e durata carica.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 14 |
| N. di CdA/anno + partecipazione media.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 14 |
| Tipologia organo di controllo.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 14 |
| Mappatura dei principali stakeholder.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 15 |
| Commento ai dati.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 16 |
| 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 18 |
| Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 18 |
| Composizione del personale.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 19 |
| Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 22 |
| Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 23 |
| Natura delle attività svolte dai volontari.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 24 |
| I volontari sono per ALFA da sempre stati la colonna portante del progredire della cooperativa stessa. Il Presidente e i vicepresidenti da sempre sono, anche se modificatisi nel corso degli anni, volontari che garantiscono alcune specifiche attività come il Responsabile delle risorse umane, il Medico competente, il coordinamento degli uffici e degli indiretti, il referente per i progetti di inserimento personalizzato, il Consulente agronomo, il RSPP..... | 24 |
| Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati".....                                                                                                                                                                               | 24 |
| 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 25 |
| Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 25 |
| Output attività.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 26 |
| Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B).....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 27 |
| Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 27 |
| Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 27 |
| Riflessi sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 27 |
| Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 27 |
| Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....                                                                                                                                                                                                                                                           | 27 |
| Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 28 |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 29 |
| Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 29 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 30 |
| 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 31 |
| Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 31 |
| Politiche e modalità di gestione di tali impatti -Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:<br>.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 31 |
| Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e<br>variazione dei valori assunti dagli stessi .....                                                                                                                                                                                                                                                                     | 31 |
| 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 32 |
| Tipologia di attività.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 32 |
| Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro<br>realizzazione .....                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 32 |
| Molti dei nostri Soci lavoratori sono giunti a noi con gravi problematiche alle spalle. In alcuni casi era la<br>difficoltà della lingua e il districarsi nella miriade delle leggi sull'immigrazione, in altri la mancanza di<br>alloggio decoroso e spesso non igienico, in altri ancora qualche problema sanitario da ultimo il sollecito<br>di versamenti per contributi arretrati per utenze o tiket non versati. .... | 32 |
| Come sempre Alfa, nei limiti delle possibilità e anche con l'apporto prezioso dei saperi dei volontari si è<br>impegnata in prima persona per la risoluzione dei problemi indicati sia burocratici che attivandosi anche<br>come "garante "economico di fronte alle richieste di anticipi per locazioni o acquisto di arredi o altro. ...                                                                                   | 32 |
| Di notevole impegno sia organizzativo che economico è il trasporto presso il luogo di lavoro dei Soci,<br>soprattutto svantaggiati. Siamo riusciti ad organizzare, grazie ad una donazione di una Ditta eticamente<br>motivata che ci ha permesso l'acquisto di un pulmino 9 posti, il trasporto quotidiano per circa 6 soci che<br>diversamente non avrebbero alcuna possibilità di avere un lavoro. ....                  | 32 |
| Coinvolgimento della comunità Il territorio in cui si opera si è dimostrato a volte sensibile al reperire<br>risorse per i vari problemi emersi, anche nel sostegno familiare nelle famiglie con i maggiori problemi<br>anche organizzativi. ....                                                                                                                                                                           | 32 |
| 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 33 |
| Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 33 |
| Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione<br>ecc. ....                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 33 |
| Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei<br>partecipanti.....                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 33 |
| Mentre nella partecipazione alle riunioni del Consiglio d'Amministrazione pur se frequenti si riscontra la<br>massima percentuale di presenze, L'Assemblea ordinaria dei Soci storicamente rileva la presenza di pochi<br>– circa il 30%-. Riteniamo che tale scarsa partecipazione sia dovuta ad una plurifattorialità:.....                                                                                               | 33 |
| • la distanza di molte sedi di lavoro dalla Sede in cui si tiene l'Assemblea .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 33 |
| • la contemporanea attività lavorativa da svolgere nelle stesse ore della convocazione.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 33 |
| • a volte la sensazione di inadeguatezza al parteciparvi di alcuni Soci soprattutto stranieri.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 33 |
| • problemi di gestione familiare .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 33 |
| Quindi l'abitudine di inserire mensilmente in tutte le buste paga un breve riassunto delle criticità emerse<br>e della loro soluzione, ci permette di mantenere in tutti i Soci i necessari contatti .....                                                                                                                                                                                                                  | 33 |
| 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 34 |
| Relazione organo di controllo .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 34 |

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa tredicesima edizione del Bilancio Sociale ha permesso alla COOPERATIVA SOCIALE ALFA - SOCIETA' COOPERATIVA in Lomazzo di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività, rispondendo alle esigenze informative e conoscitive che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione relativa all'anno 2020 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori d'interesse
- Informare il territorio
- Rispondere all'adempimento della regione.

La grave emergenza sanitaria dell'anno 2020 ha necessariamente dato una contrazione in alcune delle nostre attività (palestre, scuole, enti pubblici) con il conseguente ricorso alla Cassa integrazione che - anticipata regolarmente dalla cooperativa stessa - ha permesso di mantenere in situazione economica quasi normale i nostri Soci Lavoratori.

Di contro l'attività di sanificazione prevista specificatamente nelle nostre abilitazioni professionali, ha permesso ad ALFA di non avere flessioni o perdite nel bilancio economico, anzi di concluderlo al 31 dicembre 2020 con utile discreto.

Alcuni dei nostri soci lavoratori hanno contratto la malattia causata dal Covi-19 e con le adeguate cure, prescrizioni e monitoraggi accurati effettuati dal nostro medico competente, siamo riusciti a contenere la situazione sanitaria. Non si è registrato alcun contagio lavorativo, ma insorto solo nell'ambito familiare. Si propongono al termine anche alcune indicazioni per il futuro con l'intento di garantire l'attività ai nostri soci meno fortunati e per essere sempre più legittimati e riconosciuti nel territorio soprattutto attraverso rendicontazioni serie e rigorose degli obiettivi raggiunti

*Auspico infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.*

*la Presidente VENANZIA MARIA*

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

il Presente Bilancio Sociale, redatto come sempre a più mani in relazione ai vari settori di attività è stato approvato come da legge nell'Assemblea ordinaria dei Soci del 3.07.2021.

Con lo scopo di rendere il più visibile e trasparente possibile l'operato di ALFA, le sue interazioni con il territorio e la sua missione sociale specifica, questo documento verrà pubblicato sul nostro sito: [www.alfacoop.eu](http://www.alfacoop.eu). e sulla piattaforma di Confcooperative, nonché trasmesso in via telematica ai nostri clienti e un riassunto dello stesso allegato alla busta paga di luglio per tutti i soci lavoratori

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

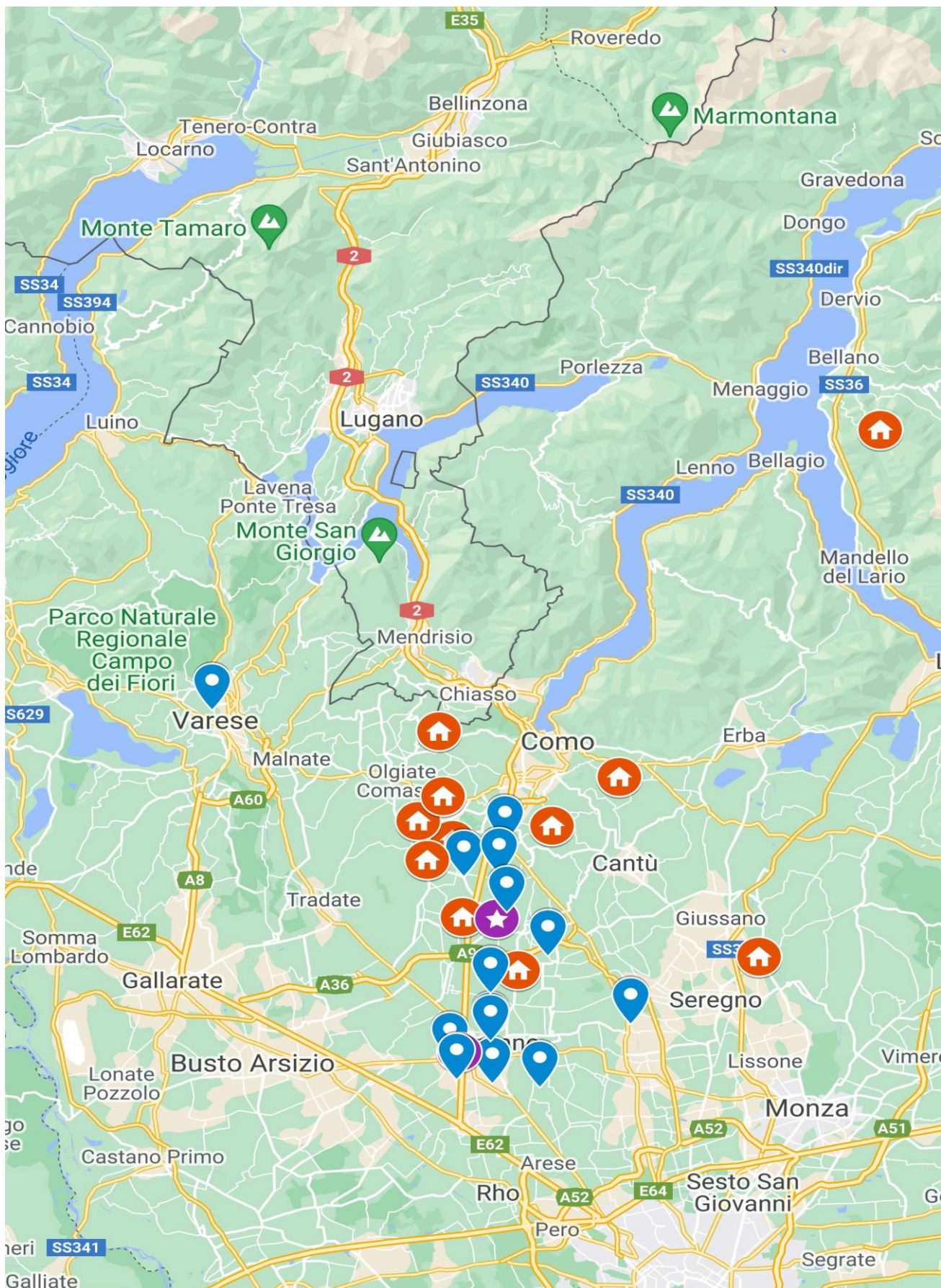
#### *Informazioni generali:*

|                                                                               |                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>Nome dell'ente</b>                                                         | COOPERATIVA SOCIALE <b>ALFA</b> - SOCIETA' COOPERATIVA         |
| <b>Codice fiscale</b>                                                         | 01582220131                                                    |
| <b>Partita IVA</b>                                                            | 01582220131                                                    |
| <b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b> | Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)                      |
| <b>Indirizzo sede legale</b>                                                  | VIA DELLE ALPI 37 - LOMAZZO (CO)                               |
| <b>[Altri indirizzi]</b>                                                      | SEDE OPERATIVA: VIA CADUTI DELLA LIBERAZIONE, 53 - UBOLDO (VA) |
| <b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>                                   | A104336                                                        |
| <b>Telefono</b>                                                               | 02 96777114                                                    |
| <b>Fax</b>                                                                    | 02/96777114                                                    |
| <b>Sito Web</b>                                                               | www.alfacoop.eu.                                               |
| <b>Email</b>                                                                  | cooperativaalfa@gmail.com;                                     |
| <b>Pec</b>                                                                    | alfa@pec.confcooperative.it                                    |
| <b>Codici Ateco</b>                                                           | 81.21.00                                                       |
|                                                                               | 81.29.1                                                        |

#### **Aree territoriali di operatività**

La particolare posizione geografica di Alfa sita in provincia di Como nella parte più meridionale, consente di intervenire in un grande numero di paesi di prossimità e di garantire un servizio efficiente e puntuale.

Cantieri sono aperti infatti in località in provincia di Como, Varese, MonzaBrianza, Lecco per un totale di 45 clienti tra privati e pubblici



SEGNALINO BLU = ENTI PRIVATI

CASETTA ROSSA = PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

STELLINA LILLA = SEDE LEGALE E SECONDARIA

## **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Alfa aspira al miglioramento delle condizioni sociali del territorio in cui agisce e facendo proprio il dogma di Cooperativa SOCIALE si vuole occupare in via prioritaria delle fasce più deboli.

L'assolvimento di questo compito consente da un lato di alleggerire il contesto sociale di alcune situazioni problematiche e dall'altro di riscoprire le persone disagiate come risorse che riaffermano i valori umani nella comunità.

Metodo e peculiarità

L'impegno della cooperativa è anche prestare un'attenzione particolare alla cura delle relazioni per coltivare rapporti di grande umanità tra i soci, nel rispetto delle norme che regolano il mondo del lavoro.

A tale scopo si impegna a promuovere uno stile familiare che fa trasparire quello spirito di accoglienza prezioso, dove nessuno si sente escluso.

Il lavoro, pur puntando alla qualità e la soddisfazione del cliente, si caratterizza come attività che si svolge in un ambiente lavorativo vero e con retribuzione adeguata, evitando possibilmente esperienze come i laboratori protetti, soprattutto in considerazione del rilevante numero di persone a svantaggio psicointellettivo che lavorano in cooperativa. La scelta, anche a valore terapeutico, è di favorire rapporti quotidiani con altre persone che vivono nella società reale con tutti gli aspetti positivi o negativi che la caratterizzano.

La sfida è quella di scoprire in ognuno dei soci i doni dell'imperfezione come semi di creatività di un cambiamento continuo in cui nessuno può essere escluso.

La coltivazione di valori quali la comprensione, la fiducia, la speranza, connessi alla responsabilità in prima persona del proprio destino e della comunità di riferimento, hanno la potenzialità di proiettare ALFA all'esterno nell'intento forse utopico di contagiare aziende, istituzioni, associazioni e singoli cittadini nella costruzione di un mondo migliore.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

Comune a tutte le Cooperative sociali, anche il nostro oggetto sociale, secondo quanto riportato nello Statuto, è il seguente:

*perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e integrazione sociale dei cittadini.*

Lo strumento principe che ALFA da sempre utilizza è il lavoro come leva di integrazione sociale e come spinta di valorizzazione di soggetti altrimenti messi al margine.

Le attività previste nel nostro Statuto (ma non esaustive), in considerazione delle particolari esigenze dei nostri Soci Lavoratori, si sono incentivate soprattutto le pratiche delle pulizie civili e industriali, le sanificazioni, la piccola manutenzione del verde, la pulizia e manutenzione dei territori comunali, il selezionamento di rifiuti non pericolosi presso piattaforme di raccolta sia pubblici che privati, ,

## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

La progettazione e cura di un Orto Sociale creato su un terreno concessoci da un privato in comodato d'uso gratuito in Lomazzo sta realizzando uno dei nostri obiettivi: proposta di lavoro alternativa ai ritmi produttivi dettati dall'industria e come occasione di socializzazione e di integrazione dei suoi soci, caratterizzati da diversi disagi, in particolare il disagio psichico. Il contatto diretto con la terra e con gli organismi biologici

consente di percepire il fluire del tempo e delle stagioni secondo i ritmi della natura più compatibili con i delicati equilibri psicologici dei soggetti coinvolti.

Inoltre speriamo anche di raggiungere altri obiettivi (che fortunatamente si cominciano a realizzare) :

- favorire la partecipazione alla vita sociale, alla vita di relazione, all'inclusione sociale
- rendere l'Orto sociale un luogo di incontro e di aggregazione anche per i cittadini lomazzesi, in particolare i disoccupati, gli anziani, le famiglie e soprattutto i bambini.

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

| <b>Denominazione</b> | <b>Anno</b> |
|----------------------|-------------|
| Confcooperative      | 1986        |

## **Contesto di riferimento**

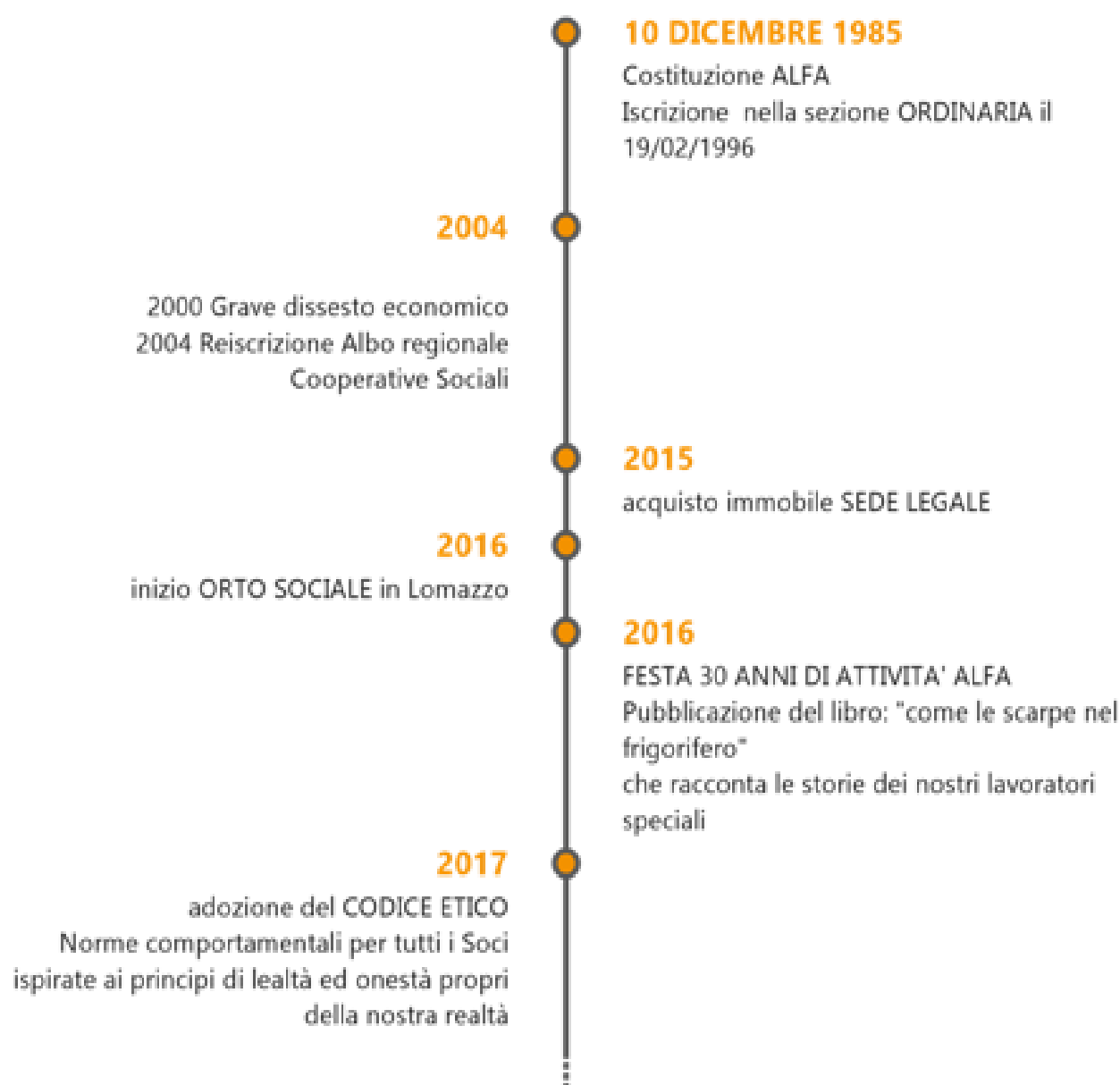
Territorio del basso comasco e limitrofi

## **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa Sociale ALFA è stata fondata nel 1985 per favorire l'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati soprattutto ex tossico dipendenti e soggetti a disagio sociale, da un gruppo di cittadini Lomazzesi, in considerazione delle evidenti difficoltà dei soggetti ex tossicodipendenti nel reperire un'attività lavorativa appena usciti dalle varie comunità. La Cooperativa Alfa quindi è attiva da tempo sul territorio del basso comasco e ultimamente si è maggiormente declinata nell'inserimento di persone con difficoltà psicointellettive e con disagio/fragilità sociale

L'impegno anche economico dei soci non lavoratori è stato rilevante e determinante nel mantenere in vita la Cooperativa e l'aumento dei soci volontari qualificati (direttore di comunità, insegnanti e amministrativi) ha permesso di accompagnare più adeguatamente gli inserimenti lavorativi .

## LE NOSTRE DATE IMPORTANTI



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

| Numero | Tipologia soci                      |
|--------|-------------------------------------|
| 91     | Soci cooperatori lavoratori         |
| 4      | Soci cooperatori volontari          |
| 0      | Soci cooperatori fruitori           |
| 0      | Soci cooperatori persone giuridiche |
| 4      | Soci sovventori e finanziatori      |

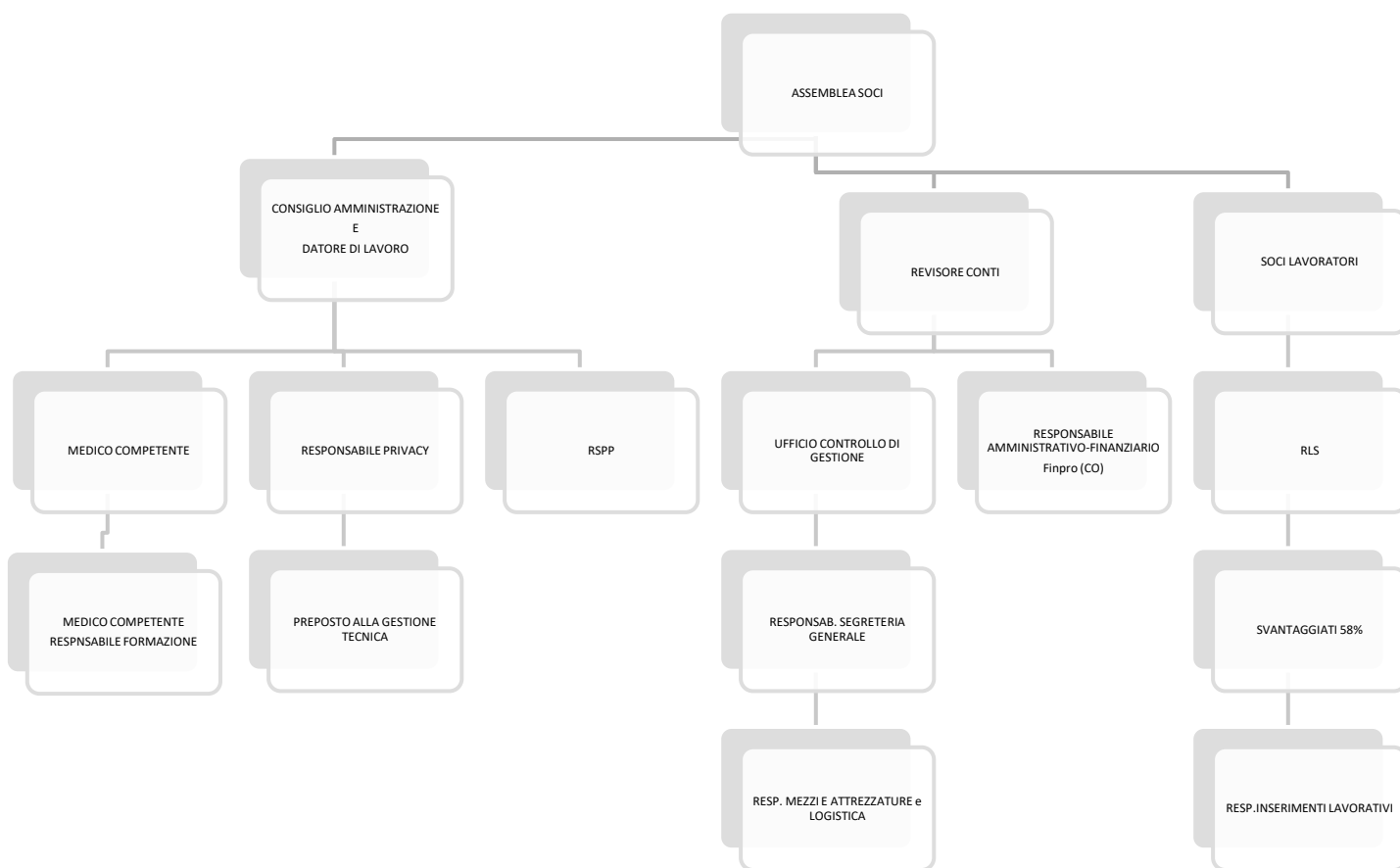
Sul totale dei soci 99 ben 91 sono lavoratori (92%).

Alfa infatti per peculiare metodologia ritiene utile che tutti i lavoratori siano anche Soci. Questo per migliorare la democratica progettazione delle attività e l'individuazione di nuovi ambiti di intervento, nonché il reperire di risorse attuative per gli stessi. I Soci volontari si occupano per lo più del reperimento di nuove commesse e di attività amministrative.

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso   | Età | Data nomina | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili |
|-------------------------------|-----------------------------------------------|---------|-----|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VENANZIA MARIA RAMPOLDI       | Sì                                            | femmina | 65  | 16/07/2020  |                                                                                         | No                                                                                             | PRESIDENTE                                                                                                                          |
| ANTONIO ROBERTO GERVASIO      | No                                            | maschio | 75  | 16/07/2020  |                                                                                         | No                                                                                             | VICEPRESIDENTE                                                                                                                      |
| BRUNO CAMPAGNOLO              | No                                            | maschio | 51  | 16/07/2020  |                                                                                         | No                                                                                             | CONSIGLIERE                                                                                                                         |



**Descrizione tipologie componenti CdA:**

| Numero | Membri CdA                                                   |
|--------|--------------------------------------------------------------|
| 3      | totale componenti (persone)                                  |
| 2      | di cui maschi                                                |
| 1      | di cui femmine                                               |
| 1      | di cui persone svantaggiate                                  |
| 2      | di cui persone normodotate                                   |
| 1      | di cui soci cooperatori lavoratori                           |
| 2      | di cui soci cooperatori volontari                            |
| 0      | di cui soci cooperatori fruitori                             |
| 2      | di cui soci sovventori/finanziatori                          |
| 0      | di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche |
| 0      | Altro                                                        |

## Modalità di nomina e durata carica

CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE ELETTO NELL'ASSEMBLEA ORDINARIA DEI SOCI DEL 18 LUGLIO 2019  
Nella stessa seduta si è proceduto anche alla nomina del Revisore dei conti Unico e della nomina per il secondo mandato dei membri del Comitato Etico

## N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel corso dell'anno di riferimento si sono svolti 10 CdA.

La partecipazione anche se leggermente contratta per quella in presenza a causa dell' emergenza Covid-19, è comunque stata superiore al 80% da remoto

## Tipologia organo di controllo

ADDETTO ALLA VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI (D.Lgs n.220 del 2-8-2002 - Confcooperative

REVISORE UNICO: DOTTOR REDAELLI RUGGERO nominato nell'Assemblea ordinaria dei Soci del 2019

## *Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):*

| Anno | Assemblea | Data       | Punti OdG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | % partecip. | % deleghe |
|------|-----------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|
| 2020 | ordinaria | 18/07/2020 | <b>ORDINE DEL GIORNO</b><br>1) Bilancio relativo all'esercizio sociale chiuso al 31/12/2019, deliberazioni inerenti e conseguenti; relazione del Presidente al bilancio e approvazione bilancio sociale;<br>2) Eventuale proroga stato di crisi<br>3) Elezione membri nuovo Consiglio d'amministrazione e nuovo Consiglio ETICO<br>4) Varie ed eventuali | 33,00       | 40,00     |
| 2019 | ordinaria | 20/05/2019 | 1) approvazione bilancio al 31.12. 2018 e bilancio sociale stesso anno<br>2) nomina revisore contabile<br>3) situazione applicabilità nuovo contratto: deliberazioni inerenti e conseguenti<br>4) Perdurare stato di crisi: misure da adottare e/o mantenere                                                                                             | 31,20       | 5,00      |

|      |           |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |      |
|------|-----------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|
|      |           |            | 5) Varie ed eventuali                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |      |
| 2018 | ordinaria | 22/05/2018 | 1) approvazione bilancio al 31.12. 2018 e bilancio sociale stesso anno<br>2) nomina Revisore contabile<br>3) situazione applicabilità nuovo contratto: deliberazioni inerenti e conseguenti<br>4) Perdurare stato di crisi: misure da adottare e/o mantenere<br>5) Varie ed eventuali | 42,00 | 7,00 |

La specificità dell'anno considerato non ha permesso la partecipazione in presenza alla vita dell'ente, ma molti sono stati i contatti e le esigenze rilevate. Anche se non formalmente proposte sempre per problemi di urgenza, nei CdA i protocolli relativi all'emergenza Covid-19 sono stati trasmessi nelle modalità telematiche nella maniera il più ampia possibile. La continua fornitura e l'adeguamento progressivo ai DPI consigliati dal Ministero, è stata regolarmente e tempestivamente consegnata.

Inoltre nel corso dell'anno 2020, su suggerimento di alcuni dei soci nell'Assemblea del luglio 2019, si sono proposte ai circoli didattici dei territori la possibilità di effettuare visite guidate e momenti di conoscenza presso il nostro Orto Sociale. Anche se tale possibilità è stata accolta con entusiasmo dalle relative scuole, abbiamo dovuto - causa pandemia- posporre tutto al prossimo anno.

Grande è stato il supporto degli uffici di segreteria, che in alcuni casi, pur lavorando da remoto hanno permesso di affrontare celermente le situazioni emergenti.

Anche molti dei nostri Soci si sono attivati nel reperimento dei materiali difficilmente reperibili ma assolutamente necessari al contenimento della pandemia.

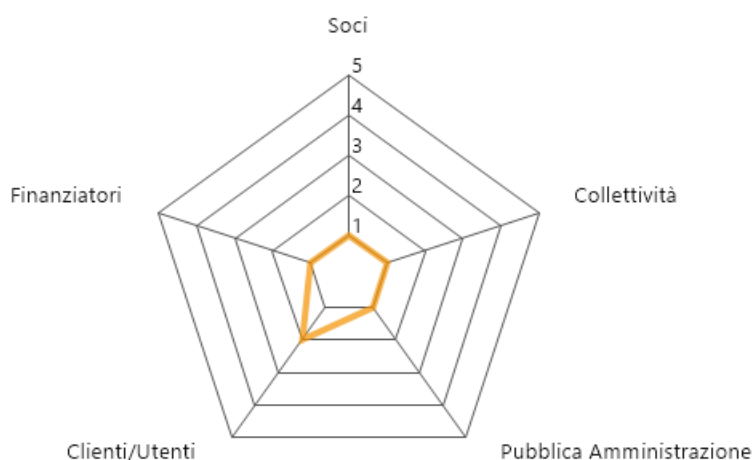
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento                                                                                                                                                      | Intensità           |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Personale             | TUTTI i nostri lavoratori sono anche SOCI                                                                                                                                    |                     |
| Soci                  | A causa della pandemia i contatti con il personale sono stati frequenti e costanti. Il supporto del nostro Medico Competente è stato determinante per i soggetti contagiati. | 1 -<br>Informazione |
| Finanziatori          | alcuni                                                                                                                                                                       | 1 -<br>Informazione |

|                          |                                                                                                                                                             |                   |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Clienti/Utenti           | opportune informazioni su tecniche e modalità di interventi sia preventivi che a contagio avvenuto                                                          | 2 - Consultazione |
| Fornitori                | nessuno                                                                                                                                                     | Non presente      |
| Pubblica Amministrazione | Numerosi e frequenti sono stati i momenti di informazione soprattutto in relazione ai protocolli di interventi per contenere il diffondersi della pandemia. | 1 - Informazione  |
| Collettività             | saltuariamente                                                                                                                                              | 1 - Informazione  |

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### **Commento ai dati**

Le informazioni sulle metodiche di arginamento del contagio Covid-19 a volte poco chiare o quantomeno non capite esattamente da parte di ditte e utenti hanno spinto il Nostro Medico di cooperativa a frequenti stesure di protocollo e piani sanitari atti al contrasto al virus,

opportunamente discussi e diffusi.

Piani di intervento sono stati predisposti sia specificatamente per uffici, che per altre realtà produttive, l'esecuzione dei quali ha comportato per i nostri operatori una necessaria qualificazione specifica e un grande numero di interventi.

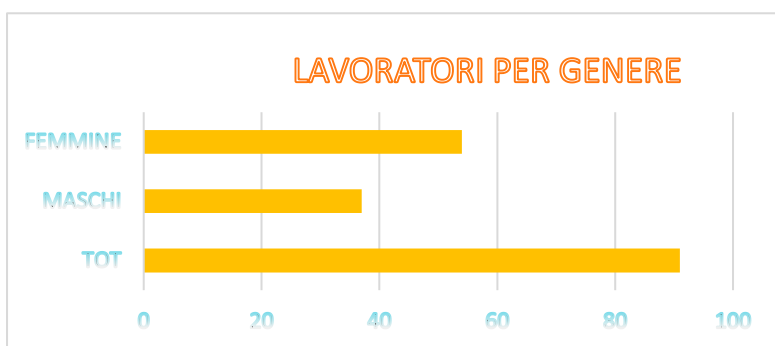
Corsi di formazione specifica sono stati possibili attraverso le piattaforme on line che comunque hanno garantito il necessario aggiornamento su tematiche emergenti.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### Occupazioni/Cessazioni:

| N. | Occupazioni                                                |
|----|------------------------------------------------------------|
| 91 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento |
| 37 | di cui maschi                                              |
| 54 | di cui femmine                                             |
| 17 | di cui under 35                                            |
| 44 | di cui over 50                                             |



| N. | Cessazioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 29 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 11 | di cui maschi                         |
| 18 | di cui femmine                        |
| 19 | di cui under 35                       |
| 10 | di cui over 50                        |

#### Assunzioni/Stabilizzazioni:

| N. | Assunzioni                            |
|----|---------------------------------------|
| 19 | Nuove assunzioni anno di riferimento* |
| 8  | di cui maschi                         |
| 11 | di cui femmine                        |
| 12 | di cui under 35                       |
| 7  | di cui over 50                        |

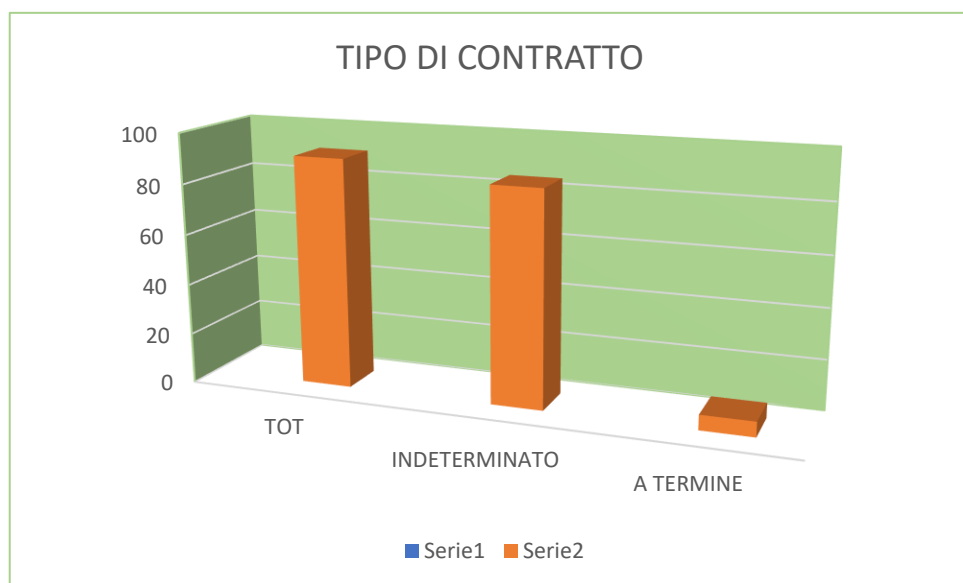
\* da disoccupato/tirocinante a occupato \* da determinato a indeterminato

| N. | Stabilizzazioni                      |
|----|--------------------------------------|
| 5  | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 2  | di cui maschi                        |
| 3  | di cui femmine                       |
| 2  | di cui under 35                      |
| 3  | di cui over 50                       |

## Composizione del personale

### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

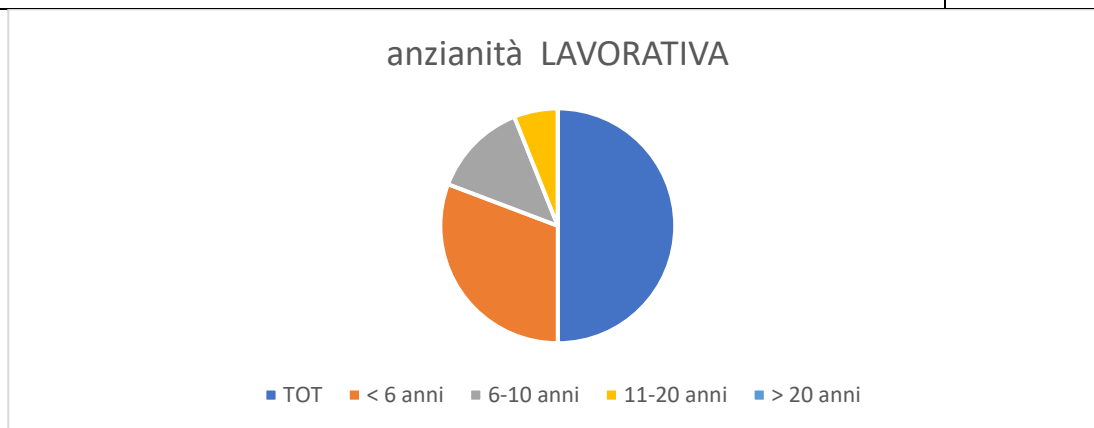
| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale              | 85 *                  | 6                   |
| Dirigenti           | 1                     | 0                   |
| Quadri              | 4                     | 0                   |
| Impiegati           | 2                     | 0                   |
| Operai fissi        | 78                    | 6                   |
| Operai avventizi    | 0                     | 0                   |
| Altro               | 0                     | 0                   |



*Si noti come il 93% del personale è inquadrato a tempo indeterminato, ad indicazione del fatto che Alfa cerca nei limiti del possibile la stabilizzazione delle persone per garantire una maggiore sicurezza nel futuro.*

### Composizione del personale per anzianità aziendale:

|            | In forza al 2020 |
|------------|------------------|
| Totale     | 91               |
| < 6 anni   | 56*              |
| 6-10 anni  | 24               |
| 11-20 anni | 11               |
| > 20 anni  | 0                |



la grande percentuale dei lavoratori con un'anzianità non superiore ai 6 anni dipende dal fatto che nella legge dei contratti pubblici sia stato inserito il "*principio di rotazione*" che non permette alla stessa Cooperativa di partecipare a gare per la stessa Amministrazione Pubblica in cui già lavora.

| N. dipendenti | Profili                                                    |
|---------------|------------------------------------------------------------|
| 91            | Totale dipendenti                                          |
| 4             | Responsabile di area aziendale strategica                  |
| 0             | Direttrice/ore aziendale                                   |
| 0             | Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi |
| 1             | Capo ufficio / Coordinatrice/ore                           |
| 0             | di cui educatori                                           |
| 0             | di cui operatori socio-sanitari (OSS)                      |
| 85            | operai/e                                                   |
| 0             | assistenti all'infanzia                                    |
| 0             | assistenti domiciliari                                     |
| 0             | animatori/trici                                            |
| 0             | mediatori/trici culturali                                  |
| 0             | logopedisti/e                                              |
| 0             | psicologi/ghe                                              |
| 0             | sociologi/ghe                                              |
| 0             | operatori/trici dell'inserimento lavorativo                |

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| 1 | autisti                          |
| 0 | operatori/trici agricoli         |
| 0 | operatore dell'igiene ambientale |
| 0 | cuochi/e                         |
| 0 | camerieri/e                      |

|                                       |                                                                                  |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b> |                                                                                  |
| 36                                    | Totale dipendenti                                                                |
| 26                                    | di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)                  |
| 10                                    | di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale) |

|                            |                                     |
|----------------------------|-------------------------------------|
| <b>N. Tirocini e stage</b> |                                     |
| 4                          | Totale tirocini e stage             |
| 4                          | di cui tirocini e stage             |
| 0                          | di cui volontari in Servizio Civile |

***Livello di istruzione del personale occupato:***

|                      |                             |
|----------------------|-----------------------------|
| <b>N. Lavoratori</b> |                             |
| 0                    | Dottorato di ricerca        |
| 0                    | Master di II livello        |
| 1                    | Laurea Magistrale           |
| 5                    | Master di I livello         |
| 4                    | Laurea Triennale            |
| 5                    | Diploma di scuola superiore |
| 70                   | Licenza media               |
| 6                    | Altro                       |

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

| <b>N. totale</b> | <b>Tipologia svantaggio</b>                           | <b>di cui dipendenti</b> | <b>di cui in tirocinio/stage</b> |
|------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 40               | Totale persone con svantaggio                         | 36                       | 4                                |
| 14               | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 13                       | 1                                |
| 21               | persone con disabilità psichica L 381/91              | 19                       | 2                                |
| 5                | persone con dipendenze L 381/91                       | 4                        | 1                                |

|   |                                                                                                                                                |   |   |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| 0 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91                                                                | 0 | 0 |
| 0 | persone detenute e in misure alternative L 381/91                                                                                              | 0 | 0 |
| 0 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 0 | 0 |

**36** lavoratori con svantaggio **Tutti** soci della cooperativa pari al **58%** della nostra forza lavoro

**0** lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

| <b>N. volontari</b> | <b>Tipologia Volontari</b>          |
|---------------------|-------------------------------------|
| 4                   | Totale volontari                    |
| 4                   | di cui soci-volontari               |
| 0                   | di cui volontari in Servizio Civile |

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### ***Formazione professionale:***

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b>                                    | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/non obbligatoria</b> | <b>Costi sostenuti</b> |
|-------------------|----------------------------------------------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| 240               | corsi sanificazione e derattizzazione, corso per diserbo | 8                      | 80,00                            | Si                                   | 1200,00                |

#### ***Formazione salute e sicurezza:***

| <b>Ore totali</b> | <b>Tema formativo</b> | <b>N. partecipanti</b> | <b>Ore formazione pro-capite</b> | <b>Obbligatoria/non obbligatoria</b> | <b>Costi sostenuti</b> |
|-------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| 200               | corsi formazione      | 25                     | 200,00                           | Si                                   | 6000,00                |

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

| N. | Tempo indeterminato             | Full-time | Part-time |
|----|---------------------------------|-----------|-----------|
| 91 | Totale dipendenti indeterminato | 9         | 82        |
| 33 | di cui maschi                   | 4         | 29        |
| 58 | di cui femmine                  | 5         | 53        |



Riguardo alla ripartizione tra lavoratori a tempo pieno e part-time, si rileva che la presenza di contratti part-time è molto consistente

Il contratto part-time viene richiesto spesso dai lavoratori per esigenze familiari. Sottolineando che la maggior parte dei nostri Soci Lavoratori sono donne è di facile intuizione il motivo che porta alla necessità di tale contratto. Inoltre, in alcuni cantieri il tempo parziale è legato alla tipologia del servizio richiesto.

| N. | Tempo determinato             | Full-time | Part-time |
|----|-------------------------------|-----------|-----------|
| 6  | Totale dipendenti determinato | 0         | 6         |
| 3  | di cui maschi                 | 0         | 3         |
| 3  | di cui femmine                | 0         | 3         |

| N. | Stagionali /occasionalisti            |
|----|---------------------------------------|
| 0  | Totale lav. stagionali/occasionalisti |
| 0  | di cui maschi                         |
| 0  | di cui femmine                        |

| N. | Autonomi             |
|----|----------------------|
| 0  | Totale lav. autonomi |
| 0  | di cui maschi        |
| 0  | di cui femmine       |

### **Natura delle attività svolte dai volontari.**

I volontari sono per ALFA da sempre stati la colonna portante del progredire della cooperativa stessa. Il Presidente e i vicepresidenti da sempre sono, anche se modificatisi nel corso degli anni, volontari che garantiscono alcune specifiche attività come il Responsabile delle risorse umane, il Medico competente, il coordinamento degli uffici e degli indiretti, il referente per i progetti di inserimento personalizzato, il Consulente agronomo, il RSPP

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

|                     | Tipologia compenso  | Totale Annuo Lordo |
|---------------------|---------------------|--------------------|
| Membri Cda          | Rimborsi            | 0,00               |
| Organi di controllo | Indennità di carica | 1500,00            |
| Dirigenti           | Retribuzione        | 0,00               |
| Associati           | Non definito        | 0,00               |

CCNL applicato ai lavoratori: **cooperative sociali**

L'unica modalità di pagamento ai volontari riconosciuta è il **rimborso** spese a fronte di comprovata documentazione

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

Pur non potendo considerare un vero e proprio aumento di ricchezza intesa meramente nel senso economico, l'utilizzo dei prodotti del nostro Orto sociale da parte di numerosi Soci è da considerarsi certamente un "valore aggiunto" anche inteso come aiuto al reddito.

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Purtroppo nell'organismo decisionale vero e proprio (Consiglio d'Amministrazione) non ci sono stati ingressi di giovani e questo per noi si sta prospettando come un problema soprattutto per i necessari sviluppi futuri delle metodiche e tecniche dei nostri interventi.

Nelle qualifiche degli indiretti però sono stati inseriti alcuni elementi giovani con l'intento di migliorare le attività telematiche in quanto gli stessi sono "nativi digitali"

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione**

Da sempre la filosofia di Alfa è di garantire il più possibile il lavoro e la sua stabilità. Come si può facilmente verificare nei dati della compagine sociale il numero dei dipendenti a tempo indeterminato (89%) è notevole e indica una stabilità sostanziale di Alfa. I pochi contratti a tempo determinato sono solamente quelli per le assunzioni recenti e da consolidare nel tempo

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate con aumento del livello di benessere personale :**

L'assunzione in cooperativa indubbiamente permette una riduzione del senso di inadeguatezza verso la società della persona svantaggiata, nonché l'aumento della sua autostima con la conseguente visione positiva sul suo futuro. Anche semplicemente il fatto di aprire un conto bancario proprio è un forte segno di inizio di vera indipendenza

E' frequente la riduzione delle dosi dei farmaci assunti anche da anni da persone con patologie psichiche. Si è verificata anche l'assunzione diretta di alcuni nostri soci da parte di aziende clienti che hanno potuto apprezzare la competenza e serietà lavorativa di questi lavoratori nel periodo in cui svolgevano lavori "sotto cooperativa"

Con l'utilizzo dell'art.14 del D.Lgs 276/03 Alfa ha inserito stabilmente al lavoro persone con patologie psichiatriche che difficilmente sarebbero state accolte direttamente da imprese.

La stabilità contrattuale ha permesso ad alcuni soci da anni in difficoltà di salute ed economiche di formare finalmente una propria famiglia.

In periodo di pandemia i prodotti dell'orto sono stati offerti a Caritas e Protezione Civile.

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Come sempre nel mondo del lavoro, qualunque attività deve essere garantita a "regola d'arte". Questo obiettivo ha un forte impatto sulla nostra cooperativa che, per ottenere il risultato finale, deve spesso accompagnare la persona disabile nel lavoro quotidiano e riconvertire piani e progetti personali.

Comunque, è motivo d'orgoglio il fatto che i nostri "clienti" ci confermano i vari lavori per anni (anzi li aumentano) e spesso ci rimpiangono e seguito dei subentri resi necessari dal principio di "rotazione"

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

Anche se non quantificabile economicamente in maniera precisa, è di facile intuizione che le persone con grandi difficoltà sociali attraverso un collocamento lavorativo, anche a fronte di una retribuzione non elevata, gravino meno sulle strutture delle Pubbliche Amministrazioni. La nostra sfida è proprio quella di dare una maggiore dignità ai nuclei familiari più disagiati anche nell'ottica che migliorando la realtà economica si potrebbero ridurre alcune attività di piccola criminalità e miglioramento del tessuto sociale

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Le istituzioni pubbliche con le quali Alfa collabora e coprogetta sono essenzialmente i SII di Lomazzo e Saronno e i CPS di appiano Gentile e Saronno. Molto attivo e proficuo è il rapporto collaborativo con il collocamento obbligatorio della Provincia di Varese.

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

Nell'attività presso aziende Alfa ha sempre contribuito a realizzare la raccolta differenziata dei rifiuti per implementare il riciclo e riuso dei rifiuti. Un cliente ha ottenuto la certificazione ISO 14001 anche grazie ad Alfa con un riconoscimento gratificante da parte del titolare dell'azienda.

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Alfa si è dotata di automezzi ecologici (alimentazione a metano, GPL, ibridi). Purtroppo non si hanno dati significativi sul riscontro effettivo della sostenibilità ambientale nei territori dove si opera.

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Alfa adotta un'attrezzatura innovativa per la pulizia delle vetrate e di pareti lavabili che prevede l'uso di resine a scambio ionico. L'acqua così trattata evita la creazione di aloni riducendo il numero di lavaggi e il conseguente consumo di acqua.

**Output attività**

Attraverso frequenti e qualificanti contatti permessi solo per via telematica in conseguenza del periodo sanitario trascorso, gli obiettivi di mantenimento al lavoro e allo stipendio dei nostri soci sono stati rispettati. Il ricorso alla Cassa integrazione ci ha permesso di garantire la tutela anche economica dei soggetti fragili allontanati dal lavoro. Nessuno dei nostri Soci Lavoratori ha avuto ripercussioni economiche. La realtà delle frequenti sanificazioni richieste dalle ditte già nostre clienti e da nuovi soggetti, ci ha permesso - a fronte di aggiornamento sulle tecniche più appropriate- di ottenere un utile di bilancio maggiore che negli anni precedenti.

## Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

| N. totale | Categoria utenza | Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif | Avviato tirocinio nell'anno di rif |
|-----------|------------------|-------------------------------------------|------------------------------------|
| 4         | disagio sociale  | 3                                         | 2                                  |

Durata media tirocini (mesi) 12 e il 90,00% hanno avuto buon esito, in quanto i tirocini si sono concretizzati in assunzioni

## Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

**Numero attività esterne:** 1

**Tipologia:** Orto sociale

## Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Si è cercato di mitigare per quanto nelle nostre possibilità il disagio economico-sociale delle famiglie del territorio attraverso pacchi dono per i più piccoli aiutati anche dall'Associazione Genitori di Lomazzo, donazione dei prodotti ortofrutticoli del nostro Orto Sociale e inoltre si sono concretizzate donazioni di prodotti alimentari essenziali consegnate anche alle famiglie di non soci segnalate da vari enti del territorio

## Riflessi sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Le nostre attività di solidarietà, pur non essendo pubblicizzate in maniera assordante, sono state capite e comprese dai nostri clienti storici che ci hanno supportato anche con opportune donazioni.

La disponibilità di ALFA di "accogliere" i problemi della realtà e il nostro comportamento etico ci mette sempre in posizione di visibilità sul territorio e attira nuove commesse.

## Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

nulla nel corso dell'annualità considerata

## Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

A consuntivo, si può considerare l'anno 2020 come un anno difficile ed in alcuni casi un po' confuso, ma comunque positivo soprattutto per il rinsaldarsi dei rapporti interpersonali dovuti alla necessità di fronteggiare le tante difficoltà.

Mancata è però la possibilità del ritrovarsi in momenti di svago che aumentano notevolmente il senso di appartenenza e di conoscenza tra Soci e di spirito di "cooperativa".

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Infatti come è di facile intuizione, il fatto di non poter mantenere relazioni sociali tra Soci potrebbe affievolire il raggiungimento degli scopi sociali. In Alfa si è cercato di ovviare a tale problematicità incentivando le comunicazioni scritte ai vari soci descrivendo l'andamento della cooperativa e i vari problemi emergenti nonché le varie soluzioni, anche suggerite dagli stessi Soci , attraverso una informativa periodica inserita nella busta paga dal nome "Vita di Cooperativa".

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### ***Ricavi e provenienti:***

|                                                                                                       | <b>2020</b>  | <b>2019</b>  | <b>2018</b>  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Contributi privati                                                                                    | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Contributi pubblici                                                                                   | 3.058,00 €   | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi                | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 448.672,00 € | 560.773,00 € | 534.608,00 € |
| Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento                                             | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Ricavi da Privati-Imprese                                                                             | 930.597,00 € | 740.463,00 € | 636.250,00 € |
| Ricavi da Privati-Non Profit                                                                          | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative                                                              | 0,00 €       | 0,00 €       | 0,00 €       |
| Ricavi da altri                                                                                       | 24.087,00 €  | 32.898,00 €  | 48.366,00 €  |

#### ***Patrimonio:***

|                              | <b>2020</b>  | <b>2019</b> | <b>2018</b> |
|------------------------------|--------------|-------------|-------------|
| Capitale sociale             | 26.025,00 €  | 26.075,00 € | 26.000,00 € |
| Totale riserve               | 29.170,00 €  | 28.827,00 € | 28.577,00 € |
| Utile/perdita dell'esercizio | 100.316,00 € | 353,00 €    | 250,00 €    |
| Totale Patrimonio netto      | 155.286,00 € | 55.256,00 € | 54.828,00 € |

#### ***Conto economico:***

|                                                 | <b>2020</b>  | <b>2019</b> | <b>2018</b> |
|-------------------------------------------------|--------------|-------------|-------------|
| Risultato Netto di Esercizio                    | 100.316,00 € | 353,00 €    | 250,00 €    |
| Eventuali ristorni a Conto Economico            | 0,00 €       | 0,00 €      | 0,00 €      |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 114.346,00 € | 15.170,00 € | 15.982,00 € |

**Composizione Capitale Sociale:**

| Capitale sociale                                 | 2020        | 2019        | 2018        |
|--------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| capitale versato da soci cooperatori volontari   | 100,00 €    | 50,00 €     | 100,00 €    |
| capitale versato da soci cooperatori lavoratori  | 2.275,00 €  | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci cooperatori fruitori    | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci persone giuridiche      | 0,00 €      | 0,00 €      | 0,00 €      |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 23.650,00 € | 23.650,00 € | 23.650,00 € |

| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2020       |
|---------------------------------------------|------------|
| cooperative sociali                         | 2.275,00 € |
| associazioni di volontariato                | 100,00 €   |

**Valore della produzione:**

|                                                                           | 2020           | 2019           | 2018           |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE) | 1.406.414,00 € | 1.334.134,00 € | 1.219.224,00 € |

**Costo del lavoro:**

|                                                                        | 2020           | 2019           | 2018           |
|------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)        | 1.047.803,00 € | 1.135.885,00 € | 1.017.112,00 € |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 91.017,00 €    | 81.466,00 €    | 95.190,00 €    |
| Peso su totale valore di produzione                                    | 11,60 %        | 14,00 %        | 10,70 %        |

**Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:**

|                           | 2020        |         |
|---------------------------|-------------|---------|
| Incidenza fonti pubbliche | 448672,00 € | 33,83 % |
| Incidenza fonti private   | 930597,00 € | 66,17 % |

**Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Non sono state effettuate attività particolari di raccolta fondi, anche in considerazione delle difficoltà economiche presenti nell'anno in corso. Abbiamo però incentivato la ricerca di donazioni da parte di Ditte conosciute per la generosità che già in altri tempi ci hanno aiutato soprattutto per progetti di innovativi interventi

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

L'emergenza pandemia ha costretto gli amministratori a ricorrere per parecchie settimane alla Cassa Integrazione Salariale per i nostri Soci Lavoratori che avevano la loro attività presso scuole, palestre, Comuni, attività commerciali, ecc. chiusi per lunghi periodi. Il concreto rischio di negatività in bilancio è stato scongiurato dal grande numero di interventi per Sanificazioni, avendone Alfa i requisiti di legge.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

#### Politiche e modalità di gestione di tali impatti -Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Allo scopo di diminuire i consumi di plastica, Alfa si è dotata di un dosatore automatico di prodotto che consente la garanzia della giusta concentrazione e soprattutto la riduzione di "spruzzini "e contenitori che vengono resi in cooperativa una volta usati per il nuovo utilizzo.

Inoltre per il diserbo si cerca di incentivare il più possibile l'uso di tecniche alternative, come ad esempio il "*pirodiserbo*" con lo scopo di ridurre notevolmente l'uso di sostanze chimiche dimostrate inquinanti e cancerogene.

#### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

##### *Indice dei consumi:*

|                                                | Consumi anno di riferimento | Unità di misura |
|------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| Energia elettrica: consumi energetici (valore) | 1163,00                     | euro            |
| Gas/metano: emissione CO2 annua                | 2781,69                     | euro            |
| Carburante                                     | 6748,05                     | euro            |
| Acqua: consumo d'acqua annuo                   | 1877,41                     | euro            |
| Rifiuti speciali prodotti                      | 0                           | 0               |
| Carta                                          | 100                         | kg              |
| Plastica: Kg<br>Plastica/imballaggi utilizzati | 300                         | kg              |

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### **Tipologia di attività**

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

Molti dei nostri Soci lavoratori sono giunti a noi con gravi problematiche alle spalle. In alcuni casi era la difficoltà della lingua e il districarsi nella miriade delle leggi sull'immigrazione, in altri la mancanza di alloggio decoroso e spesso non igienico, in altri ancora qualche problema sanitario da ultimo il sollecito di versamenti per contributi arretrati per utenze o tiket non versati.

Come sempre Alfa, nei limiti delle possibilità e anche con l'apporto prezioso dei saperi dei volontari si è impegnata in prima persona per la risoluzione dei problemi indicati sia burocratici che attivandosi anche come "garante" economico di fronte alle richieste di anticipi per locazioni o acquisto di arredi o altro.

Di notevole impegno sia organizzativo che economico è il trasporto presso il luogo di lavoro dei Soci, soprattutto svantaggiati. Siamo riusciti ad organizzare, grazie ad una donazione di una Ditta eticamente motivata che ci ha permesso l'acquisto di un pulmino 9 posti, il trasporto quotidiano per circa 6 soci che diversamente non avrebbero alcuna possibilità di avere un lavoro.

**Coinvolgimento della comunità** Il territorio in cui si opera si è dimostrato a volte sensibile al reperire risorse per i vari problemi emersi, anche nel sostegno familiare nelle famiglie con i maggiori problemi anche organizzativi.

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nessuna controversia è emersa nella stesura del bilancio sociale

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La parità di genere è profondamente insita nel sistema operativo di Alfa. la grande quantità di lavoratrici donne ( 58%) dimostra che la flessibilità degli orari permette di gestire al meglio la dinamica familiare da sempre incentra sulla presenza della donna a scapito della autonomia economica.

La lotta contro la corruzione, anche questo pilastro portante di Alfa, viene sottolineata dal fatto che nel giugno 2017 ci si è dotati di un CODICE ETICO .

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Mentre nella partecipazione alle riunioni del Consiglio d'Amministrazione pur se frequenti si riscontra la massima percentuale di presenze, L'Assemblea ordinaria dei Soci storicamente rileva la presenza di pochi – circa il 30%-. Riteniamo che tale scarsa partecipazione sia dovuta ad una plurifattorialità:

- la distanza di molte sedi di lavoro dalla Sede in cui si tiene l'Assemblea
- la contemporanea attività lavorativa da svolgere nelle stesse ore della convocazione
- a volte la sensazione di inadeguatezza al parteciparvi di alcuni Soci soprattutto stranieri
- problemi di gestione familiare

Quindi l'abitudine di inserire mensilmente in tutte le buste paga un breve riassunto delle criticità emerse e della loro soluzione, ci permette di mantenere in tutti i Soci i necessari contatti

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

### **Relazione organo di controllo**

Pur sottoponendoci annualmente alle verifiche del Commissario revisore di Confoooperative, che come sempre esprime un commento positivo sul nostro agire -vedi verbale del 22-9-2020, che si allega - ,si rammenta che la cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali.

# CONF COOPERATIVE

Confederazione Cooperative Italiane

Associazione nazionale di rappresentanza, assistenza, tutela e revisione del movimento cooperativo riconosciuta giuridicamente con D.M. 12 Aprile 1948 ai sensi del D.L.C.P.S. 14 Dicembre 1947, n. 1577  
SEDE CENTRALE: Via Torino, 146- 00184 Roma

VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI AI SENSI DEL D. Lgs. 2 AGOSTO 2002 N. 220

## ESTRATTO DEL VERBALE DI REVISIONE

### DATI IDENTIFICATIVI

Biennio di revisione: 2019 / 2020 - II  
Anno di revisione: 2020

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                   |       |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Denominazione dell'ente                                | COOPERATIVA SOCIALE ALFA SOCIETA' COOPERATIVA                                                                                                                                                                                                     |       |
| Matricola                                              | 50242                                                                                                                                                                                                                                             |       |
| Sede legale<br>(indirizzo, telefono, e-mail, sito WEB) | Via VIA DELLE ALPI 37<br>Provincia COMO<br>Comune LOMAZZO<br>Cap 22074<br>Telefono 0296777114<br>Fax 02/96343728<br>e-mail cooperativalfa@gmail.com<br>PEC alfa@pec.confcooperative.it<br>alfa@pec.confcooperative.it<br>Sito Web www.alfacoop.eu |       |
| Codice Fiscale                                         | 01582220131                                                                                                                                                                                                                                       |       |
| Posizione Albo Società Cooperative                     | Mutualità prevalente <input checked="" type="radio"/><br>Mutualità non prevalente <input type="radio"/><br>N. di iscrizione A104336                                                                                                               |       |
| Categoria cui appartiene l'ente cooperativo            | Coop sociali                                                                                                                                                                                                                                      |       |
| Aderente a:                                            | N. Matricola                                                                                                                                                                                                                                      |       |
| CONF COOPERATIVE                                       | <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                               | 50242 |
| LEGACOOP                                               | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                          |       |
| UNCI                                                   | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                          |       |
| AGCI                                                   | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                          |       |
| UNICOOP                                                | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                          |       |
| UECOOP                                                 | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                          |       |
| Ministero Sviluppo Economico                           | <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                          |       |

## CONCLUSIONI

- 55 – Giudizio conclusivo del/dei revisore/i ed eventuali altre notizie, anche in ordine a segnalazioni ed esposti in relazione ai quali lo stesso debba in particolare riferire:

Ai fini della presente revisione sono stati presi in esame atto costitutivo e statuto vigente, visura camerale aggiornata, bilancio 2019, il pagamento del contributo revisionale, il versamento del 3% degli utili ai fondi mutualistici, i libri sociali, le dichiarazioni e le formalità obbligatorie ai fini fiscali e previdenziali. I controlli svolti hanno avuto natura meramente formale.

Trattasi di Cooperativa sociale iscritta all'Albo Nazionale delle Cooperative con il numero A104336 dal 07/02/2005 nella Sezione "Cooperative a mutualità prevalente" di cui agli articoli 2522 c.c. e seguenti; Categoria "Cooperative Sociali" e nella Categoria attività esercitata "Produzione lavoro - inserimento lavorativo" tipo B"). La Cooperativa in quanto Cooperativa Sociale che rispetta le norme di cui alla Legge n. 381/91 è considerata a mutualità prevalente di diritto ed ha anche la qualifica di Impresa sociale. La Cooperativa risulta iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali Sezione B) dal 15/02/2012. La Cooperativa svolge le seguenti attività: inserimento lavorativo di soggetti in condizione di svantaggio attraverso attività di custodia e pulizia di piattaforme ecologiche comunali, di assistenza ai comuni per la pulizia strade, di pulizia fabbriche/uffici/scuole, manutenzioni edili e imbiancature, consulenza in igiene e sicurezza sul lavoro, gestione della raccolta differenziata per una società, derattizzazione/disinfestazione in comuni del comasco e delle province limitrofe.

La cooperativa realizza lo scambio mutualistico con i soci instaurando con gli stessi rapporti di lavoro subordinato, raggiungendo nell'esercizio chiuso al 31/12/2019 i requisiti di prevalenza di cui all'art. 2513 del c.c. avendo occupato in via prevalente soci lavoratori.

Alla data della revisione la base sociale risulta composta da n. 92 soci lavoratori e n. 2 soci volontari. La forza lavoro risulta composta da n. 90 soci lavoratori e da n. 1 lavoratori non soci.

La situazione finanziaria della società è da considerarsi buona. Il patrimonio netto ammonta a € 55.256.

L'esercizio 2019 chiude con un utile di € 353 che l'assemblea delibera di destinare alla riserva legale.

La Cooperativa risente da qualche anno della crisi dovuta ad eventi transitori e temporanei situazioni di mercato. L'assemblea dei soci ha deliberato il permanere dello stato di crisi anche per il 2020.

La Cooperativa nel corso del primo semestre 2020 ha subito una notevole contrazione del lavoro a causa del problema Covid-19. Essendo le attività prevalenti quelle di pulizie soprattutto presso gli enti pubblici, causa la completa chiusura delle attività delle Pubbliche Amministrazioni la Cooperativa ha necessariamente dovuto ricorrere alla FONDO INTEGRATIVO DI SOLIDARIETA' per tutti gli addetti inseriti nei vari cantieri

Discreta la partecipazione dei soci alla vita sociale. I libri sociali risultano regolarmente vidimati ed aggiornati come pure i libri contabili e fiscali. Per quanto riguarda gli adempimenti fiscali, gli stessi sono sempre stati presentati nei termini di legge.

Durante la verifica non si sono riscontrate irregolarità a norme di legge o di statuto. Il revisore esprime nel complesso un giudizio positivo con le raccomandazioni di cui al punto 62 del presente verbale.

- 56 – Eventuali suggerimenti e consigli per migliorare la gestione, il livello di democrazia interna, al fine di promuovere la reale partecipazione dei soci alla vita sociale:

Si invitano gli amministratori di tenere sotto controllo i costi e i ricavi della cooperativa e prendere gli opportuni correttivi al fine di migliorare la redditività e di contenere ulteriori perdite che possono portare ad una ulteriore diminuzione del patrimonio netto.

- 57 – Irregolarità non sanabili contestate al legale rappresentante:

- 58 – Irregolarità sanabili per le quali deve essere irrogata la nessuna  
diffida:

## EVENTUALI OSSERVAZIONI E CONTRODEDUZIONI DEL LEGALE RAPPRESENTANTE

Il rappresentante dell'ente è reso edotto della possibilità di presentare, entro 15 giorni dalla data odierna, eventuali ulteriori osservazioni o controdeduzioni all'Ufficio che ha disposto la revisione.

Il/i revisore/i, considerate le risultanze fin qui emerse, ed in particolare quanto indicato ai punti 57 e 58, preso atto delle osservazioni e controdeduzioni del legale rappresentante:

☒ propone/propongono il rilascio del certificato/attestato di revisione.

- ☐ propone/propongono l'adozione del/i provvedimento/i di:  
☐ irroga/irrogano la diffida ad eliminare le irregolarità indicate al punto 58 entro il termine di   
gg.  
come da notifica allegata.

e propone/propongono le seguenti ulteriori sanzioni:

|                          |                                                                                                                                              |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | propone la sanzione accessoria di cui ai commi 5 bis e 5 ter dell'art. 12 del D.Lgs. n. 220/2002 e successive modificazioni ed integrazioni. |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

La presente sezione del verbale, debitamente controfirmata, è redatta in n.  originali, uno dei quali viene consegnato al rappresentante dell'ente revisionato o, in caso di rifiuto di sottoscrizione, notificato a mezzo posta certificata/raccomandata.

Al rappresentante viene ricordato di portare a conoscenza dei soci i contenuti del presente verbale con le modalità di cui all'art. 17 del Decreto legislativo n. 220/2002.

Luogo

Data

Il legale rappresentante dell'ente revisionato

VENANZIA MARIA RAMPOLDI

*Venanzio Maria Rampoldi*

Il/i revisore/i

CARMELO PORTELLI

*Carmelo Portelli*